

T : はい, じゃあ {L} さんお久しぶりです, ほんとに
L : はい, そうですねー
T : 1年ぶり
L : 1年ぶりですねー
T : この1年間 (はい) どんなことがあったか, そのあたりから, き, 聞いても大丈夫
ですか?
L : あ, はい, いいですよ (はい), あー, この1年間で, 1番気になるのことで (え
え), あの, 前は仕事まあまあです (はい), あのー, この1年ぶりでー, 仕事
す, かなり忙しくなりました
T : ん?
L : この1年間ぶりで (うん), かんあり [かなり] 忙しいです (ふーん), うん, 前
は仕事そんなの忙しい, じゃないのことで (うん, うん), うん, たまに土日は仕
事しています (うん), うん, 仕事はできないの分で (うん), まだ, 家さ持って
帰って (うん), また, 作りました
T : あー (はい), じゃあ, え, どよ, 土曜日日曜日に家に持って帰ってするぐらい仕
事が忙しかった?
L : あ, 違います, 土日は (うん), あの, 会社で (うん), 仕事していますけど (は
い), まず, あのー, 忙し [忙しい] から (うん), これ残ったの分で (うん),
社長から頼んで (うん), 家さ戻って (うん), 作って次の日また会社にもどて
[戻って] 来る
T : じゃあ睡眠時間が短くなって
L : あー, そーれ, うん, 前よりはちょっと短くなったけど (うん, うん), でも今ま
だ, だいたい11時, 遅くて11時, 12時から寝る, 大丈夫だよ (ふーん), う
ん
T : やる仕事の内容はおなじなんですか?
L : あ, 内容はおなじです (ふーん), はい
T : 量が増えた
L : 今会社人数少ないくなって (うん, うん), あまり, 人数少ないなったから (う
ん), ちょっと忙しい見てるじゃないか (ふーん), だから, ちょっとね, 前よ
り, 全然
T : 大変?
L : うーん, ちょっと大変だよ
T : うーん, ただ, あの, 世の中不況で仕事がない人が多い中で (うん), 仕事がある
っていうのはすごく幸せなことじゃないですか?
L : あ, そう (<笑>), そこまでね, あのー, 仕事ない**一番困るですか
T : はい
L : だから, 今は仕事あれば, ちょっと, あーよかた [良かった] と思います (あ
ー), うん, たまに, 社長, あー忙しいですね, って言われて (うん), 一番いい
じゃないないかー, 仕事あれば, って (<笑>), ないが一番困るじゃないか
T : うん (うん), でもやっぱり家のこととか家族のこととかがこう (あー) あると,

仕事と両立するのが大変かなーと思ってるんですけど（うん）、そのあたりはどうですか？

L： あ、家族は、あんまり、あんまり、うん、相変わらず（＜笑＞）、大丈夫です、あの、やっぱりおばあちゃんは、色々手伝いに来て（うん）、例えば、仕事忙しくて、ご飯つくり [作ったり] したり（うん）、そんなこうしたり（うん）、その子どもの面倒見たり（うん）、色々してくれて（うん、うん）、やっぱり、うん、有り難いね（うーん）、ながら [だから]、うん、家族はあんまり大丈夫ですね

T： んー（うん）、じゃあ家族の生活と仕事が両立、両方とも上手くいってるって感じるんですね

L： うんそうです（はい）、うん、大丈夫ですね

T： はい、えー、他にこの一年間なにか、変わったことっていうか、印象に残ったことがありますか？

L： うーん、変わったことって言ってねー（んー）、ただ日本語は（はい）、あまり勉強 [ビンキ] するの時間ないので（ええ）、全然進まないって（はい）、そこまでちょっと心配するだよね

T： <笑>

L： やっぱり子どもは、段々大きくなるて（はい）、お母さんのは、なに、言葉はひたつて、気になるじゃないですか、あの、今、長男、上の子で（はい）、たまに**だもんね、お母さん、言葉下手ねーて、頑張ってるって言われるだもん（＜笑＞、はい）、だからちょっとそこまで、ちょっと、気になるね

T： あーそうなの

L： うん、日本語もっと勉強する、いいかなーと（んー）思いますけど、でな、そこまでね、変わるのことであんまりないですね（うん）、うん、仕事忙しいけど（ええ）、あん、やっぱりたまに日曜日、休みごとあるて（はい）、あの、家族と、みんな（うん）、一緒に、あの、こっちはあっち、遊びに行ったり

T： ん、どこに遊びに行くんですか？

L： あの、県外な（はい）、{県名1}とか（はい）{県名2}とか（はい）、あ、こないだ、あ、{地名1}も行ったし

T： え、どこ行ったんですか？

L： {地名1}

T： {地名1}

L： あ、はい（はい）、やっぱり祭り色々ありますでしょ、だから…

T： あ、そうなの

L： うん、た、家族でみんな楽しみ行って（ええ、ええ）、あまりな（はい）、仲良くなるほう（はい）、一番いいじゃないかと、

T： はい（うん）、え、{地名1}のお祭りに、いらしたんですか？

L： そう {地名1}の（はい）、あの、イヌクのお祭り（はい）、あーせん、先々週、3月2月、あ、2月の、はつ、あ、27 [にじゅうしし] かな、27 [にじゅうしし] の日（はい）行きました

T： どんなお祭りだったんですか？

L : イヌーコの祭りでは (はい) , あの, ヨキで作ったのあの, なんて, イヌコみたいな, まず, 神社みたいな, 色々あると思う

T : 雪で?

L : うん, 雪で (はい) , うん, それを, それ {地名1} 帰ってきて, 途中では, あの {地名2} は通って [とおて] 行くじゃん, だから {地名2} 行って (はい) , あの-かまくら祭りあるじゃん (はあ) , あっちにかまくらの祭りまだ行って来た, かまくら

T : えーと, 二つの祭りにいらしたんですか?

L : そうです

T : で, イヌコの祭りは (うん) , もう一度, な, 何があるって?

L : あのー...

T : 雪で作ったどんなものがある, どんなふうにあったんですか?

L : あのー, 雪で (ええ) 作ったの, あのー, 犬の形の (はい) , あのー, なんだ, それ, 犬の形のもので (はい) 木で作ったの (ええ) , あっちおいて, あの, 家みたいなやつもあるね (はい) , 家みたいなあの, 色々形, きれい [きれい] の家でなんなに (はい) , 色々形作ったのがあるの (はい) , あの, みんな見に行つて (はい) , あっちはば, 馬車路, あの, 馬の車みたいな馬車っていうね (はい) , あれはあります (はい) , あれが多分た, 子どもみんな楽しみにみたいで (ええ) , 小さい馬子もあるしね (はい) , あのみんな子どもたちみんな乗つて (はい) , 一緒にまわつて [回つて] , 色々あるみたい (あー) , うん, 食べ物色々あるし

T : どんなものだったんですか?

L : あー, かなりあるねー, 例えば, ジャガバタとか (はい) , 私あの日なに食べたな, ジャガバ, あのー, ジャガバタとか, あの, 焼きイタ [イカ] とか (はい) , なに, 飴とか, あの, {地名3} の祭りの, 飴祭りの飴も, 来たみたいで (ふーん) , うん, あとは, あの, 何ある, あ, 子どもの遊びの色々, あの, 金魚とたり [取つたり] (んー) , 色々それもある, かなり人数多くて, 混んでるみたい, あの日

T : あーそうなんですか

L : うん, そう

T : え, {地名3} の飴祭りの飴も来るって, その飴ってどんな飴なんですか?

L : あの飴なー, あの, 色々種類あるけど (はい) , 普通の飴じゃない, こう, 飴の中は, あの, 例えば, 梅も入ってるし (はい) , あんこも入ってるの梅結構あります (ほー) , うん, そう, あの {地名3} は, あの, すんげ, 2月の, 第二の日曜日と日曜日みたいで (はい) , 飴祭り (はい) あるもん (ほー) , 飴, 飴**というの祭りあるね,

T : 飴何の祭り?

L : 飴クツ

T : 飴...

L : 飴コズ

T : 飴コズ (うん) , の祭り

- L : そう、あの日はちょ、あの、もし {地名3} 行くとば、あの一、飴の祭り、飴クズ祭りで、すごい種類あるだけど (うん)、あの、あの日で、あの、 {地名1} のイヌクの祭り来るの、 {地名3} の飴来るけど、ちょっとだけだよ (んー)、うん、そんなの種類いっぱいじゃないこ…
- T : はい
- L : うん、ちょっと…
- T : 一番、こう、おいしそう、きれいな飴はどんな形をしてたんですか？
- L : あ一、あの、なんで、苺の、形で (はい)、あ、やっぱりそうとは、苺の、あの、味あるけど (はい)、中は、あの、なん、なんて、あの、杏入れたり (ええ)、あの、子ども一番好きなのは、なに、け一、なに入れたかな、あの、あ一、何の味かな、例えば、それ、ケチャップみたいの、色々入れたの (<笑>) ある、子ども好きみたいな (は一)、うん、私あんまり、飴そんなの好きじゃなくて (はい)、ちょっとだけ味見しただけど (はい<笑>)、うん
- T : そしてその祭りを出た後 (はい)、途中でまたかまくら祭りを見たって、それはどんなお祭りなんですか？
- L : あの一、 {地名4} 帰って、うちさ帰って来るって (はい)、 {地名2} 寄っていたもね (はい)、けど、あの日は同じの、あの、かまくらの祭りで、 {地名2} 一番有名だもんね (うん、うん)、うん、かまくらの祭りってば、よき [雪] 作ら、作ったのかまくらみたいで、なが [中] は小さいのかまくらあるで、なが [中] は電気ついたり (うん)、ローソクついたり (んー)、だ、よ、やっぱり、昼間その見るでは、あまり (んー) きれいくないけど、夜す、すごくきれい (んー)、です (うん)、うん、あの、おっきいのかまくらで、なが [中] は、みんな、あの、並んでてね、順番入るね、大体、4人、5人以下入って (うん)、なが [中] 座って、あの一、お茶飲んだり (うん)、あれ、餅、餅食べたり (んー)、それはあります
- T : で、その夜いらしたんですか？**さんと一緒に
- L : そう、ちょうどおひ、朝いて [行って] (ええ)、 {地名1} のイヌコ祭り、朝、あの、ずっと [ずっと] 昼間、2時くらいいて (はい)、かえて [帰って] くる、 {地名2} 行ったら、ちょっと5時、6時くらいだもん (はい)、だから、あの一、あっちでご飯食べたり、ちょっと、7時くらい、ちょっと一番いいの所で (はい)、うん、真っ暗なるってばやっぱりきれいみたいで (ふーん)、うん、うちさ着いたら12時、11時半くらいになりました (あ、そうなんですか)、はい、そうです、はい、んでね
- T : え一、子どもの教育のためには、なんか子どもをあんまり夜遅くまで連れ歩くのは良くないとかよく (うん、そうです) 言われたりするんですけど、どう思いますか？それは
- L : あの、あまり、その夜てば、かえてくる [帰ってくる]、遅くのあまり無いですね、まあ一年は1回2回あり、あるけど (うん)、あまりないです (うん)、あの、うちは旦那さん仕事やっぱり朝早くいかねばないから (うん)、早く休み、休ませるいいかなーと (うん)、子どもやっぱりつき [次] の朝、起きる大変 (う

ん) と思ったから (うん, うん), うん, 早く, いつも, あの日は土曜日だから (うん), 次の日は日曜日休みの日だから (うん), やっぱり子どもあーちょっと遅く起きる大丈夫かなーと思ったけど (うん), うん, やっぱりね, もす, もしいつも遅く寝るは良くないと思いますね

T : あー, そうですか (うん), はい

L : そうだよー

T : ええ, で, 今もう, 日本社会っていうか, なんか世界的に色々不景気で (はい), あっちもこっちも大変だっという感じがあるんですけど (そうですね), そうやってこう遊ぶとどうしてもお金がかかる (そうだよ), それだったら, それはもっと将来のために貯金しておいた方がいいんじゃないかっていう (そうですね), その辺りはどう思いますか?

L : あー, そこまでねー, やっぱりその通り, 言う通り (<笑>) ですねー, やっぱり貯金しないればー, 子どもおっきなれば, なー, 結構金かかるみたいで (うん), もし大学入れば, もと [もっと] 金かかると思うけど (うん), うん, ちょっとな, あの, けい, 毎月の計画ちょっとあるんで (はい), あの, 貯金ではな, 全然しないは良くないけど (うん), いっぱいするは無理かもしれないけど (はい), たまにね, いかげつ [1ヶ月] は2ヶ月, 1回で, やっぱり遠くでの場所で, あの**の場所遊び行く, うん, あの, 私おもた [思った] ね, 貯金は大事けど (はい), やっぱり毎月ちょと [ちょっと], ちょとだけ貯金するけど, やっぱり家族で, なんて [なんて] (うん), なが [仲] 良くて (うん), いいのくらす [暮らし], する欲しいですね (うん), やっぱみんなは家族でお出かけするて, 遊びしたり, な, なんて [なんて], あの, 仲良くは進めるのみたいで (んー), 遊びね, 毎日うちいる, やっぱり, なにそのいっぱいやることないじゃないですか, もしちょっとだけけど, 土日は二日休みでしょ (うん, うん), もし私休みでば, 土曜日, あの, 日曜日の日で, 掃除したり, 子ども勉強させたり (うん), 土曜日 [ひ] の, やっぱりちょっとだけ遊ぶいく, いいかなと思います (うん), うん, 家族のなに, 仲良くなるため (はい<笑>) にね, うん, 多分, うん, その通りね, やっぱり遊び行くとば, 結構金かかりますね (うん, うん), うん, ガソリン代とか (うん), 高速代とか (うん), ご飯代とか (はい), うん, でもね, 毎月とか, だいたい, 1回2回行くみたいな (うん), お家いれば,

T : でやっぱ, 家庭生活の中で (うん), 何にお金を使うかっていうのは (うん) 人によってすごく考え方が違うから (うん), 遊びに行くのがもったいないって思う人 (そう), 思う, 例えば旦那さんとかおじいさんおばあさん (うん, そう), でもそれが大事だと思う, その辺は (うん) どうやって調整していますか?

L : あたしは, 大体, あのー, 今は, やっぱり仕事忙しくなったけど, もちろんきゅりょ [給料] もふえたですが (はい), だからそれでは, あの, 毎月で, あの, なんていう, 計画で (はい), あの, 食事代いくらとか, あの, なんて, ガソリン代いくらとか (はい), 貯金代で, 毎月いくらとか (はい), もし余るの金で, ちょとずつためて (うん), もしいっぱい余ったら, みんな遊び行こうかなと, それ, そこまで (うーん) やりました

- T : はい、えーと家の中のそういうお金の計画とかは誰が立てるんですか？
- L : 計画、私です
- T : あー（はい），そうするとやっぱり，お金の，こう，計画を立てる人が家の中で一番力を持つてるような感じですか？国で言うと，大蔵大臣って言うか
- L : うーん，そうですね，やっぱり，うん，私は，もし，あの，それ**ほるだから，旦那さんあまり分からないじゃないですか，今貯金いくらって，今貯金なんぼ余るって（あー），自分で大事しないがダメです，ともって [と] 思っ [て] ます，もし，なんて言えばいいかな，あの，もし，何，金欲しい時，使いたい時（うん），だからだ，な，もし旦那さん，あーこれ金払わねばないがー，って払わねばない，払わ，払わないはいけないの言ったとき，いや，お金ない，って言えないでしょ，だから自分で（あ）ちょ，ちょっとずつ，あの，ちゃんと計画して（はい），うん，あま，金余る時遊び行くけど（はい），無理しないではちょっと良くないですけど（はい<笑>），うん，だからもしないときは（うん），うん，我慢します，うん，**...
- T : それ，はい（うん），お金のそういう感覚っていうのは（うん），やっぱり子どもの時から教育かなんかが必要だという風に思いますか？
- L : うん，そうです
- T : どんな感じで今やってらっしゃいますか？
- L : あの一，この間で，あの一，チャリティーやってますけど（はい），もう，あの，**がやめました，な，あの，チャリティーやるはいいけど，やっぱりたまにわからないのところあるで（はい），だから今は，塾，塾あるじゃん（はい），あの塾はなんか先生あるなので（はい），なんか塾はいれば（はい），多分もしわからないところ先生教えてくれるから，だから今塾入りたんですけど，らいけつ [来月] からそれ，予定あります
- T : え，それは勉強，子どもの勉強，ということですか？
- L : あ，そうです（はい），教育でば...
- T : さっきあの（うん），だから {L} さんは（うん），すごくこうお金に関して何を大事にするとか（うん），どういう計画を立てるとか（はい），ものすごくしっかり考えていらっしゃるんですけど（はい），そういうお金をどう使う，何が大事だっっていうような考え方は（うん），家の中で（はい），子どもに教育をしていかないといけないのかなー（はい）と思ったので（そう），そういう子どもにお金の教育（うん），について，どういうふうと考えていらっしゃいますか？
- L : お金の教育で（うん），やっぱり，私考えな（はい），今あの，もし，こ，今の子どもと昔子どもじゃ違い，ちょっと違いますと思うなので，もし，あの，これからは多分，大学入るは（うん），なん，なんで [なんて]，当然になります，じゃないが（うん）と思います（はい），だから，もしいいの大学入れば（うん），大きなれば，もう，いいなるじゃないですかーと思うんですけど（うん），だから今，あの，勉強するで，クジは開けたでもし，高校入れば，大学入れば，結構金かかるみたいで（うん，うん），だから，それ大体あの，会社の人とか，こうどもたち，友だちとか，きて [聞いて] みて，いくらかかると（んー），で，子どもい，今年は

11歳になったじゃん（うん，うん），もうそろそろ，ご，8年くらいで，金いっぱい使おうと思いますから（うん），大体は，今毎月はなんぼ貯金するって（はい），それ（あ…），18歳まで（はい），それ大丈夫かな（はい<笑>）一と考えています

T：教育費をしっかりとめてらっしゃるということですね

L：そう，で…

T：分かりました（うん），はい

L：もしないでば，な，大変と思います（うん）ねー，うん

T：はい，わかりました

L：はい

T：えーと以前（うん），確か，中国で先生をしてらしたってお聞きしたんですけど（はい），えーどういうことを教えてらしたんでしたっけ？

L：わたし（はい），ですか？

T：はい

L：あの一，中国で，せーじむの教科書あるね

T：はい

L：政治，まあ，日本は大体社会みたいの（はい），**の見たって社会見たいの，同じの風に教えてます

T：えー，具体的にはどんな内容を教えてらっしゃるんですか？

L：あー，だいたいなー，ちょっと歴史の，ちょっと似ていますよね，昔は，のった，あの，例えば，ちゅーぐく [中国] の大統領，あの，総理大臣は誰誰ですか，って，そん，その総理大臣は，あの，なんで，やっぱり，ちつと難しいねー，あの，あー何言ええばいいですかなー，政治でば，やっぱりあの，国の，例えば日本みたいの，みんしとう [民主党] とええば，自民党のそれ，色々で，話し，あの，なんで，自分で，これから，総理大臣変わるから（はい），国はどういうふうになるって（はい），だいたいそういうふう子どもさ教えてます

T：あー

L：それ（はい），歴史も見てるし，かえ，かい，あの，社会も見てるみたいの（はい），そういうふう教えてるね

T：はい

L：うん

T：へー，あの，今回日本は，民主党が（うん），に政権が変わったんですけど（そうですね），そういうニュースとかもご覧になりますか？

L：あ，そうです

T：はい，どういう点に期待をしてる，もしくは失望してる，今回<笑>

L：あー，どうする，やっぱりなー，私は今，よ，もし中国のいる時でー（はい），大体変わるの，しっかり，あの一，何，気になって，あと子どもたち教えるけど，悪いけどね，日本の今，変わるけど（はい），あまり気にしていませんで（はい<笑>），なんで，あんまり，ちょっとだけは，あー今総理大臣変わったなーって，誰誰って言うててなることだけって分かったけど（うん，うん），しっかりあまり分

かりませんね、わたし

T : 例えば、高校の授業料（うん）、ただにしてくってという政策が、無料にするっていう政策が出てるんですけど

L : あ、そうそう、そうですねー（はい）、それは、もし、私の考えな、まず家族は少し話したことあるけど、もしそれことほんとに、ほんとになれば（はい）、やっぱりこど一番幸せになる、じゃないか（うん、うん）、でも、なーんかちょっと、ん、無理じゃないです、と思います、

T : ど、どうして無理だと思うんですか？

L : どうしてってやっぱり、簡単って、なれるじゃないですか？

T : え？

L : 例えば（はい）、子どもの、今ま、子どもの手当は（はい）、また増えるの話（はい）ありますでしょ（はい）、**ごに楽しみですけど（はい）、もしあれ、もしそれ、ほんとになれば、家族はなんぼ、楽になりますでしょ（はい）、金いっぱいあればな（はい）、でも中々はちょっと、無理と思いますね

T : え、どう…

L : どうして無理と（＜笑＞）、どうしてな、やっぱりな、ハンデ [反対] するの、まず、いるじゃないですか、くよ、くよことするための（はい）、ハンデ [反対] するの、

T : え、どういう理由で反対してるんですか？

L : おー、前はテレビで（はい）、ちょっときた [聞いた] けど（はい）、だから、反対で、どういう理由、私ちょっときて [聞いて] いましたけど（はい）、やっぱりハンデ [反対] するって、だからちょっと、あの、もしみんなは、あの、子どもほんとに、この金、あの、配れば、配れるで（うん、うん）、あれ、国は、ちょっと大変なるじゃないですか（うん）、ま、ぜ、税金とか、なに…

T : 税金は高くしないとダメですね

L : そう、増えないでば（はい）、やっぱりその、その金はどこから出ます（はい）ですの話しじゃ（はい）、私も同じ考え（あー）、でいます、もしは子どもおおく、もらう、できるだけ（うん）、多分税金増えるじゃないですか（うん、うん）、な（はい）、税金増えるではやっぱり、同じと思いますね（＜笑＞、はい）、だから、まだまだ分からないけど（はい）、政治のことやっぱり、一般の、一般人じゃないですか（はい＜笑＞）、ちょっとだけ聞いてるだけけど（はい）、あまりねー、しっかり、うん

T : はい、えーとじゃあ、ここで一つロールプレイをお願いしたいんですけど（はい）、じゃあ、これを読んで頂いていいですか？（はい）声を出して

L : {スクリプトを読む：あなたは、りょーこう [旅行] に行って、そのようめい [有名] なお菓子を買いました、でも、古くなって [なって] いて、食べられません、お菓子を買った店に電話してください}、あ、そうですか

T : あのー、そう、えーと（はい）、こないだ、その、かまくらって言うか（はい）、よう、どこって仰いましたっけ、いらしたとこ？

L : あの、{地名2}

T : {地名2} (はい) , はい, じゃあ {地名2} で, 何かお土産を買ってきたら, 食べられなかったということで (うん) , 私, {地名2} のお土産屋さんなので (はい) , そこに電話して頂くって言うんでよろしいでしょうか?

L : はい, はい

T : はい, はい, {地名2} 土産店でございます,

L : はい, あの, ちょっと, すみませんが, ちょっと聞きたいのことがあるので

T : はい, ありがとうございます

L : いいですか?

T : はい

L : はい, あのねー (はい) , 昨日ねー (はい) , あのー, 店でー, あなたの店でー (はい) , かいだ [買った] のお菓子, ありますだよねー (はい) , ちょっとかた [買った] 時しかり [しっかり] 見てないですけど (はい) , あの, 落ち着いたら, ちょっと賞味期限は切れたみたいですので, ので (はい) , 食べられませんですね

T : あー, そうでございますか

L : あーはい, だからそういうふうにあの, そういうのことあれば, どうすればいいですか?

T : はい, あの, お菓子の状態は今どんな感じなんでございましょうか?

L : あの, ちょっとね, 上さー, なんで [なんて] , きれいじゃないくて, あのー, 緑は, また, ちょっと緑なる, 色もなるみたいで (はい) , なんか見ると, 気持ち悪くて, 食べられませんねー

T : あ, そうでございますか (はい) , 大変失礼をいたしました (はい) , では, あの, どのように致しましょうか?

L : あー, だからねー, こういうふうにあれば, どうすればいいかなー, あの, うちちょっと, あの, と, なんで [なんて] , あの, うち {県名3} の {地名4} なので, あなたの場所ちょっと遠くて (はい) , もしまたむう [もう] 一回行くと, 大変じゃないですか (はい) , だからちょっと, 郵便局から (はい) , なんで [なんて] , ちゃん, ちゃんぴんする, もらってもいいですか?

T : はい, ありがとうございますか? 郵便局から?

L : 郵便局から (はい) , あの, なんで [なんて] , お菓子, おくて [送って] いて (はい) , ちゃん, ちゃんぴんしてもらえば, ダメですか?

T : 恐れ入ります, ちゃんぴんという, いうのがちょっとよくわからないんですが,

L : あーなんで [なんて] 言えばいいですか, あのねー (はい) , ちょっと食べられませんが (はい) , あの, 物は, 戻って (はい) , あのー, ちょっと, 別のいいの, あのー, 食べれる, 食べる, あのね, 賞味期限切れないのやつもらってもいいし (はい) , それ買うのお金もらってもいいけど (はい) , どうしたらいいですか?

T : あ, わかりました (はい) , ではその商品名を教えてください (はい) , すぐに新しいものをお送りいたします

L : あーじゃあはい (はい) , じゃあ分かりました, お願いしますー (はい) , 明日か

らちょっと今の、お菓子は（はい）、あの、戻りますけど（はい）、あの、新しいのお菓子は、いつまで、届け、もらえませんか、もらえますか？

T： はい、すぐ明日発送させていただきますので（はい）、あに、ご住所をお願いできますでしょうか？

L： はい、じゃあ、あの、今、場所を教えますね（はい）、はい {住所} です

T： でお名前が？

L： {Lフルネーム} です

T： はい（はい）、わかりました、では、すぐに、あの、新しい商品を送らせていただきます、大変失礼いたしました

L： はい、じゃあお願いします（はい）、すみません（はい）、失礼します

T： はい、失礼します

L： はい、どうも

T： ありがとうございます、今までそういうことはありませんでしたか？

L： あー、今までないですね

T： お土産とか買ってくるんですか？

L： あ、そうです（あー）、やっぱり、買う時ちょっとしっかり見て、見るけど、もしは、ちょっとあれば、多分私電話し、し、電話しないと思います

T： あ、そうなんですか、切られちゃうかも<笑>

L： やっぱり、なー（はい）、ちょっと、なんで [なんて]、面倒じゃないですかって (<笑>) 思うかも、それもまず [まず] できるかも知れないですけど（はい、わかりました）、やっぱりもしは、なんで [なんて]、おっきなやつでも、高いのやつでも（はい）、多分、なー、電話するかも知れない、お菓子はあまり（はい）、今までない、ないのことですね

T： 良かったですね

L： そうですね、もしあれば大変だよ

T： はい（はい）わかりました

L： はい

T： はい、じゃあ今日はこの辺で終わろうと（はい）思います、ありがとうございますー

L： じゃあありがとうございましたー

T：