

T: はい、えーと[T]です、[L]さんでしたよね(はい)、お久しぶりですー

L: お久しぶりですね

T: はい、えーと一年ぶり、去年初めて会って、一年ぶりなんですけどー(はい)、こ、今年一年間、どんなことがありました？今年っていうかなー、そのお会いしてから、この一年間

L: あー、いちにえんかん[一年間]はー(はい)、いかい[一回]さとかえり[里帰り]して(ええ、ええ、ええ)、あとー、シンガポール、シンガポールを、に、行った

T: あー、それは大きいことですねー(はい)、えーと里帰りっていつ頃なさったんですか？

L: 去年の一夏ごろ

T: んー、去年の夏、どうでした、あのー、何年ぶりの里帰りだったんですか？

L: ににえん[二年]ぶりです

T: 二年ぶり、なんか、かわ、どうですかその二年間で、感じとか、雰囲気とか、変わりました？

L: うん、変わりました

T: どういう風に変ってました<笑>

L: 一番おどろいこと[驚いたこと]は(はい)、あのー、うちの、ほうは、あのー、あえき変った、

T: え？何が？

L: あの、電車の一(はい)、駅、大きい駅(はい)、かわた[変った]

T: あー、どんな駅になってたんですか？

L: 場所かわた[変った](あー)、前はー、うちからーそんに[そんなに]遠くない感じ、さんじゅうぶん[30分]、あーにじゅうふん[20分]かな(はい)、にじゅふ[20分]バスので[乗って?]、もう着いたけど、新しいの場所変わったらー、時間かかりました(んー)、一時間以上

T: えーとそれはなにで(かかりました)、駅からお、お家まではなんで、い

L: バス

T: バスで

L: はい、同じバスけど(はい)、ちょっと不便だと思いました

T: ふーん

L: でも**は前より大きくて、きれいになりましたから(んー)、よかた[良かった]と思います

T: はい、えーと中国の駅って、日本の駅と、駅の感じとはちょっとちがうんですか？おんなじ？どんな感じなんですか？

L: 日本よりずっと大きい

T: はい、で、駅の中にどういうものが入ってるとか

L: 駅の中はー、ばいでん[売店]とか、あの、待合室とか、日本とー、んー、日本の大きな駅と同じくらい感じ、でも日本の大きいあえき[駅]より大きい

T: うーん、大きいって言うのは、外も、とか天井…

L: 外も、中…

T: 何階建てと…

L: 中も

T: はい、何階建てくらいなんで…

L: 二階建てです

T: あー、でも大きい<微笑>

L: <微笑>

T: え、どうして移動したんですか？駅は

L: どうして、ちょっとわからないけど(んー)、あの一、なに、支庁の開発じゃないの？(市場のかい…)、うちのこの支庁

T: 市場の開発って言うのは？

L: はい、

T: え、もうちょっと説明してもらえますか？

L: <沈黙>ちょっとはずかしけど(はい)、今中国の偉い方たちみなさんお金のために(はい)、ほら、色々ものたたいたり、もの壊したり、そういう悪いこと、ほら、いっぱいしたから、お金のため

T: はい、えーと駅を移すと、偉い人が何かいいことがあるんですか？

L: はいー、あります

T: 例えば？

L: 例えば一、うーん、相手の建物立てる会社から一(はい)、何か、何割、お金は、自分のポケットの[ポケット]中入るとか一(あー)、色々便利はかるとか(はい、はい、はい)、うん

T: あー、そうすると、普通の人にとってはどうなんですか？その、駅が大きくなってきれいになって、一般の市民にとっていいことじゃないですか？

L: 一般の市民にとっていいことじゃないと思います

T: えあ、

L: あん(はい)まり時間掛かって、新しい駅立てて、色々りよき[料金]も値上がったから一(あー)、ほらうちから駅まで、ぬ[2]時間もかかるし一(はい)、ほらお金もかかるしから、便利じゃないと思います

T: でも新しい駅ができて、家が近くなって便利になった人もいますよね？どうですか？

L: あの、そうでもないです

T: そうでもない(はい)、はい、っていうのは

L: 昔は駅の、しねー[市内]、あいて[?]はしねー[市内]にあるでしょ(はい)、今は田舎の方うつた[移った]から(あー)、ほんとに便利感じる人は、ほんの少ない

T: あー、ただまあ、これから駅の周辺に、また色々便利なものができて行くとかいうのはどうなんですか？

L: どうか、難しいなー、中国の国から

T: <笑>、そうですね、あとその工事をするってことで一(はい)、やっぱり仕事、今まで仕事のなかった人がそこで働くって言う、その、雇用創出っていうか、仕事ができるっていうところはどうですか？できたっていいですか。

L: そこまでは言いにくい

T: どうしてですか？<笑>

L: <笑>、中国仕事もらうも、いろい[色々]ルールあるから、やはり、仕事もらって、誰かの世話にならないためだし、ほら色々

T: だれかの、世話にならないため？

L: はい

T: ちょ、ちょっとよく分からないんですけど

L: これ私1人しよくみん[?]から、なにも言わない

T: ん？

L: 私たちは普通のしょくみん[?]から、なにも言わない
T: あ、言ったらいけないこととかあるってことですか？
L: あ、はい
T: あ、ごめんなさい、はい、あ、大丈夫ですよ、そんな言いたくないことは全然言わなくて、えーと仕事、じゃあ仕事をもらうルールは難しいってことなんですね、あとシンガポールにいらしたってことなんですけど、シンガポールはどうして？(あー)すごい…
L: た、たのしかた[楽しかった](はい)、私と子ども一緒行って(はい)、シンガポールの住んでるいもど[妹]の方泊まって、色々ところ連れて見た、とてもいい国と思います
T: んー
L: 美しい国、ほんと
T: えーどんなところが美しかったかもう少し、私行ったことないので、シンガポールの様子をもう少し説明してもらってもいいですか？
L: んー、環境は優しい(はい)、土地も、大きいのがちいちゃいの木(はい)、いっぺー[いっぱい]うわえた[植えられた?]し、あと、なんとなく感じて、シンガポール住んでいる人は、自分はね、あの、植物園中住んでる、そういう感じて(ほー)、土地も花、花だらけ(はーはー)、目の前一番、花の状態とか感じてるとかー、あの、ちゃんくる[ジャングル]の中、そういう熱帯のジャングルの**、これすごく美しくて(ふーん)、何か(うん)、言葉で言いきれないそう、美しい
T: ふーん、あの一、あたし行ったことがないんですけど、テレビで見るとすごくたくさんビルがあるような写真っていうかな、映像を(はい)見たことがあるんですけど、ジャングルとビルってちょっと、結びつかないんですけど…
L: 結びつかる、つかうとも思います(はい)、あの、大きいビルのすぐ近く、あの、皆さんあそこの公園(はい、はい)、あそこ皆さん色々あの一、例えば滑り台とか、ブロックとか一、色々あるでしょ(んー)、あとあの周り、すぐ、あの、くさしば[芝生]
T: くさしば？
L: んー、何かな一、あの一、とか、なんていうの？芝
T: あーはい、あ、芝が(うん)、んー
L: いっぱいある(はい)、あと大きい木、何十年、歳もあるの木もいっぺー[いっぱい]あるし一(んー)、ジャングル中の、ジャングル中でビル立ててる(あー)、そういう感じ
T: あ、すごいですねー
L: すごい
T: はい、えー、で、ど、何日くらいいらしたんですか？
L: 2週間です
T: 2週間、じゃあどんなことをしたか、こう、ちょっと、印象に残ってることを教えてもらえますか？
L: 印象残って(うん)ることは、シンガポールは、あの、民族は多い
T: はい
L: 例えば、マレー族とか、中国の人ととか(うん)、あと日本人も多い(ふーん)、あの、デパート入ったら一、なんか日本のデパートと間違えた(ふーん)、寿司とか刺身とか、そんなにいっぺー[いっぱい]売ってる(<笑>)、ほんとに、あの、日本の料理でも(はい)、たくさんあります
T: んー、で、その、色んな人が住んでるっていうのを、その、デパートの中、他にもどっかでそういうの感じましたか？

- L: 他でも一、うーん、あの、シンガポールの政府は、あの、環境に大変力入れたみたい(ふーん)、もうめーにち[毎日]朝から、仕事の人たち、水で一、みなさん歩いてるの道洗ってる、あとでぱと[デパート]の中の階段も一、水で洗ってるよ(ほー)、あと落ち葉も、めーにち[毎日]ちゃんと掃除してる
- T: ふーん、それは仕事として、ということですか？
- L: 私はこれはシンガポールの政府、その環境に(はい)力入れたと思います
- T: えーと政府が環境に力を入れているっていうのは、えーと、仕事、みんなは仕事としてじゃなくて、これボランティアでやってるっていうことですか？その掃除とか
- L: うん、仕事
- T: 仕事、たくさんそのしご、せい、掃除をするような人達を、に、仕事をちゃんと与えてるって言うか、そういうこと？
- L: はい
- T: んー、それは、政府がやってるって思われた理由はなんですか？例えばデパートの人が頼んでやらせてるかもしれないし<笑>
- L: んー、そうでもないと思います
- T: はい、どうしてそういう風に思われたんですか？
- L: だって、あたしは中国人から、中国のほうは環境が悪い(はい)と思います、あの、ほら、上たてる[立ってる]人、全然、かんくんとうてい[環境調整?]は、すごい力も入れないらしい、だかな[だから]モーターの大きい森、ざんぶ[全部]木を切って(はい)、うてる[売ってる]とか(んー)、あと、ほんとに皆さん遊ぶの公園つぶして一、まんしょ[マンション]立てる、売るとか、そういうことばかりするから、だから私、あそこそんなにちゃんと掃除して一、あの、ちゃんと住み環境を守って、あの、政府の人もし力入れなくちゃ(んー)、ただボランティアは、力足りないと思います
- T: んー、なるほど、はい、で、環境にすごく興味を持ってらっしゃるみたいなんですけど(はい)、えー、えー、環境問題っていうのを、あの、えーと[L]さんは、身近にはどんなことを、なんか自分でも努力してるとかいうことがありますか？
- L: うーん、はい
- T: 何をやってらっしゃるか(<笑>)教えてもらっていいですか<笑>？
- L: あの一、ボランティアやってる
- T: あ、何をやってるんですか？
- L: んー、うちのほうの町、あの、ゴミへろい[拾い]の人がちゃんとで、出てる、出てるしー(はい)、あと一、例えばデパート行って一、誰が、ゴミ捨てたら見たら一、私拾いで(んー)、ゴミ箱に入れる(うん)、そういうこと(んー)やってる
- T: はい、ただ、日本でもそうやって捨てる人がいるって言うのは、ちょっと教育とか意識がまだ低いっていうことじゃないですか？
- L: んーそうでもないと思う、例えば(はい)、いそがし[忙しい]とか、自分も、ゴミ箱に入れたと思って一(はい)、すぐ出て、ほんとに入れなにか分からない(はい)、そういう人いると思います(はい)、あの、無意識な行為だと思います
- T: 無意識な行為(はい)、はい、なるほど<笑>、えーと、お仕事をなさって、るんです(はい)よね、あの、どんな仕事か教えていただいてもいいですか？
- L: 農家の、手伝いさん
- T: はい、ええ(あの…)具体的に何をどういう風に

L: 内…
T: どういう時期にやるっていう, はい
L: あの, ないにのかいそく[苗木の結束]と
T: はい?
L: ないにの, かいそく[苗木の結束]
T: 分からないんですけど, 苗木?
L: ないぎ[苗木]
T: なんの苗木ですか?
L: 長ネギ
T: あ, 長ネギの?
L: かいそくとえらぶ
T: かいそく?
L: うん
T: かいそくってどういう風にすることですか?
L: あのー, ちゃんと, お, 同じ長さの, ないぎ[苗木]選んで, 3 つか, 4 つか, 5 つか(はい), 結束すること,
T: 結束, あ, 結ぶ, え,
L: 結んで, あとあの, 機械の中入れて(はい), 機械で結束する(あー), ひげで結ぶのこと
T: はい, はい, えっと一年間ずっとそこでお仕事してらっしゃいますか?
L: んー三ヶ月
T: 三ヶ月間
L: はい
T: 三ヶ月間ずっとネギをなさってた
L: はい<笑>
T: そうするとそれが終わったらそのあとはどう
L: その後は今, うちの子どもの一, ちょうど, あの, こえわろーくで, あの
T: え? 具合が悪い?
L: はい(はい), 子ども連れて病院通ってる
T: あー大変ですねー
L: はい
T: あのー, どんな症状かとか, ご, お, お聞きしても大丈夫ですか? あんま聞いてほしくない?
L: ちょっと(はい), リハビリやってるけど
T: リハビリ?
L: はい
T: なんか, 骨折とかなんか, そういうのなさって…
L: いえいえ
T: えー,
L: ちょうどあのー, くじ[口?]の下と筋肉を弱いから(ふーん), これはやってる
T: えっとそれは, 発音のトレーニングということですか?
L: はい

T: えーどんな風にやるんですか？

L: んー、たと、あの一、例えば、舌(はい)、口の中出して、上に上が、上がって、下に下がって(はい)、下に下がって(はい)、あと右左(はい)、あとくるくる回るとか色々

T: あー、で、それを、例えば、なん、どれくらいの時間、どういう風にやるって、こう、もうちょっと具体的に

L: さんじゅうぶん[30分]ぐらい

T: 30分、舌をずーと出したり入れたり、

L: んー、ずーとじゃなくて、半分の時間は、舌のていそう[体操](はい)、いかい[一回]、もう半分の時間は、あの、発音、例えば、あの「スー」とか、「シー」とか、そういう発音の訓練

T: んー、でお子さんはそれ、あ、おいくつでしたっけ、お子さん？

L: 5せー[歳]です

T: 5歳(うん)、はい、えーと、その時間をどういう風に過ごしてらっしゃるんですか？嫌がってるとか、楽しんでるとか

L: 楽しみみたい

T: あー、あの、やっぱりプロが、上手にやるからですか？

L: はい

T: あー、おうちでも何かやるような指導とかありますか？

L: はい、あります

T: どんなふうに指導があったんですか？

L: ただー、んー、先生の教えたことをうちで練習すること

T: ふん、ふん、ふん、でお子さんが自分で、じゃなくてお母さんがついて？

L: 家族一緒

T: あーみんなで

L: こういうふんいちき、雰囲気はつくて[作って](はい)、子どもの方は、もうやりたいやりたい(はい)、もしこどもだけやれやれって言っても、気持ち悪くてやれない

T: はー、で、雰囲気って言うのはどんな雰囲気を？

L: 子どもを、先生になって、私とお父さんは、生徒さんになって(はい)、子どものやったこと学んでる(あー)、そういうこと

T: えーお父さんはあの、どんなふう、反応を示してらっしゃいますか？お母さんはまあ、聞いているから分かるけど、お父さんはそんなことやりたくないよとか、おっしゃらないですか？

L: はい、ないです(んー)、お父さんも皆さん学ぶやってる

T: んー、みんなで？

L: はい

T: はい、えーそれをやる時に一番難しいことって言うか、うーん、気をつけてることとか教えてもらえますか？

L: 気をつけてること、もし子ども上手にいけないは怒らないで(はい)、ほうめいしですもう

T: ん？

L: 子どもの色々ことほうめいして、すむ

T: 放免？

L: うん

T: 放免って
L: あのーなんでも、上手だなー、って(はい)、いいて
T: あ、褒めて
L: はい、褒めて
T: はい、はい、はい、なるほどー、それは一番大事なことです
L: はい
T: はい、えっと{L}さんは、もともと日本語ってどこで勉強なさったんですか？一番最初は
L: 一番最初は、中国で
T: んー、どんな感じで勉強なさったんですか？例えば学校でとか自分でとか、本を買ってとか
L: 本を買って(はい)、テープ買って(はい)、あと、中国の学校の、中国の日本語学校行って、先生は
めいにち[毎日]、んー、一時間ぐらい、じゅ、じゅ、授業(はい)おわた[終わった]ら、自分うちで頑
張る
T: えーとどのぐらいの期間？
L: あの時も、一日は、五・六時間ぐらい(えっと)、自分で(はい)がんばってる
T: 一日一時間授業があって、5・6時間自分で勉強するっていう、一日一時間って、週にご、五日ぐらい、
授業ですか？
L: んー、私は七日頼みました
T: え、一週間毎日それを…
L: あ、はい
T: え、どれぐらいの、期間？
L: まる…
T: 一年とか、半年とか、3
L: んーそうでもない、二ヶ月か、二・三ヶ月かな
T: 二・三ヶ月それをやられて
L: はい
T: はい、はい、日本に、そのあとはすぐ日本にいらしたんですか？
L: はい
T: ふーん、日本にいらしたときは、どのぐらい、こう、コミュニケーション大丈夫だったっていうのは
L: ふつ[普通]は病院行ったり、銀行行ったり、ふつ[普通]の生活も、だ、多分大丈夫と思います
T: あー、もうそのいらしたときから大丈夫だった
L: はい、
T: はー、そのあとは、ご自分でまた、勉強してらしたんですか？
L: はい
T: ふーん、えー、一番大変なことはなんですか？
L: 前は一番大変なことは、あの、旦那さんの家族たちは、りけい[理解]してくれないこと
T: え、何を理解してくれない？
L: あのー、外国人として、言葉できない、大変なことは分からない(んー)、あの時は分からなかった
T: うん、うん、最初のうち
L: はい、最初のうち
T: うん、で今はどうですか？

L: 今は何も言わない(<笑>), になった

T: えー最初のうち理解してくれないっていうのは, どんな時に感じたんですか?

L: んー, 日本に来てー, あのー, 日本の, 日本語能力, 試験あったこと分かって, 私そういうテスト, 受けたって(はい)言ったけど, 応援するけどいない, 皆さんはんてー[反対]して

T: あ, そうなんですか, どうして反対だったんですか?

L: 言葉上手になってー, あのー, 旦那と別れてー, どこ逃げるーってって

T: あー, ちょっと心配だったんですねー

L: はい

T: それは多分[L]さんのことがすごく気にいったから, 心配だったのかも知れませんか<笑>(笑), どうやってそれ理解してもらいました?

L: んー, どうやって

T: うん

L: 子どもできたら(うん), あの, 色々学ぶこととかー, あのー, びんきょう[勉強]しなければならないこと, 色々増えた(うん, うん), あの時私は, 自分の意識も強くなって(うん), 子どものために(うん), 私のために(うん), 必ずびんきょう[勉強]しなきゃダメ(んー), って強くなったら, うちの主人と言いつ争いした

T: そして?

L: うーん, そして, ここの先生頼んでー, テスト受けました

T: んー, まあじゃあ, 今はどうですか? 皆さん喜んでくれていますか? 一級, 一級取られたんですね?

L: はい

T: はい, どう, 旦那さんは喜んでくれる?

L: はい

T: んふふふ, それは良かったですよ

L: それは良かった

T: で, あの, すごく勉強が, お好きみたいな感じなんですか? 本とかも読みますか, 色々

L: びんきょう[勉強]好きは, びんきょう[勉強]大嫌い

T: あ, そうなんですか?

L: ほとんど, だ, だて[だって], 何か目的持って, 自分の夢持って, びんきょう[勉強]しなければー, ならない, そういう感じ, だ, 生まれつきは勉強大嫌いけど, でもー, 自分の夢持って, だから, びんきょう[勉強]しなければダメ(んー, んー), という意識はあるから(んー), 勉強すむ[進む]

T: はい, じゃあ夢ってどういう夢か聞かせてもらってもいいですか?

L: ちいちゃいの夢<笑>

T: あ, なんですか<笑>

L: んー, あの, 自分が, 何か, 他人に, 役立つ人になりたい(んー), そういう夢だけ

T: あ, でももう今もボランティアとかなさってるんですね?

L: はい

T: うん, はい, ええと, じゃあ忙しい毎日で, じゃあ本を読んだり, テレビを見たり, っていう時間はないですか?

L: んー, そんなにいつペー[いっぱい]は, 本を読まないけど(はい), でも, 子どもいるから, 子どもと一緒に, あれ本読んだり(あ, 最近何か…), 子どもの歌歌ったり(あー), 楽しかった

T: 最近なんか、読んだ絵本で、面白い絵本ありました？

L: 最近、私は、聞く人になった

T: あー、すごい

L: 子ども読んでくれた

T: あー、じゃあ一番最近読んでくれた、絵本のお話をちょっと教えてもらえますか？

L: なんか、＜沈黙＞、最近読んでる絵本は、子どもだから、例えば、好きのあいほん[絵本]は、うん、怪獣どかー(怪獣の絵本)、ウルトラマンどかー、**私は大嫌い

T: あ、名前は、あ、はいはいはい

L: うん

T: 怪獣の絵本、ウルトラマンの絵本(うん)は、まあ聞いてるだけって感じなんですね

L: あとゴセイジャーの絵本とか、お化け大好き

T: ＜笑＞お化けが大好きなんですか？

L: ＜笑＞子どもお化け大好き

T: はい、はい、はい、そういう絵本を読んでるのを聞いてあげてるってことなんですねー

L: はい

T: テレビとかは見ますか？

L: はい

T: えーと、ドラマとかも見ますか？

L: んー

T: ドラマは見ない

L: よーす[ニュース]、天気予報

T: ニュース…

L: あと、例えば、教育テレビ(んー)、見れる

T: えーと、じゃ、最近気になったニュースって、どんなニュースがありますか？

L: せいきん[最近]、気になった[なった]ニュースは、んー、やはり、おーすもさん[お相撲さん]たちの八百長事件

T: ふーん、どんなふうになつたんですか？八百長事件のどんなところが

L: うーん、今テレビ触ってでしょう、だから私はこれ聞いたらー、びっくりした

T: どうし、どう、どうして？

L: だてー[だって]、お相撲さんたちは、色々一生懸命れんしょう[練習]して、食べて、体おつきくなって(はい)、ほんとに大変(はい)、あと、ほんとにどうどうしょうしょう[正々堂々]でー、しがい[?]のほういいと思いますけど、でもそういうことになったら、ちょっと、情けないかなー、あと、やお、八百長なるはー、悪いけど、一応あるのほうは、あの一、おーすもう[お相撲]さんたちのー、なんか給料の問題一番悪い(んー)、ほらー、十両になったら、いかげつ[一ヶ月]しゃくまん[百万]以上もらったし(はい)、あの一、にゆうも[入門]したばかりの人はー(はい)、なんかほんの少し食べてもー(はい)、足りないの、給料(んー)、これはー、ちよっど[ちよつと]、かわいそうかなー(うん)、あの一、地位のー、低いのお相撲さんにー

T: うん、うん、うん、うん、じゃあどうすればいいと思いますか？

L: どうすれば、わたしは皆さんー(＜笑＞)、皆さんにー、あの、しだ[下]のほうにちよつときょうりよ[給料]下がってあげたほほ[方法]いい(んー)、あとー、十両になっても、きょうりよ[給料]ちよつと下

がって、上げてほしい、しだ[下]の方上がり, 上の方下がり

T: あー, なんかもう少しバランス良くってこと…

L: バランス良くとったほ[方]いい

T: はい

L: はい, 考えず, い, しゃくまん[百万]いくら, あー私のオーナー, オーナーたち一年間のきょうりょう [給料]みたい(<笑>, なんか…), ちょっと, やだー,

T: んー, わかりました<笑>

L: 別に食べる, とかなんとかりんしゅう[練習]したけど, ほんとに, 皆さんのごーろく[?]のものになった, そんなに, 社会に, そんなに役立ちない(んー), みたいけど, どうしていっしょうかいめん[一生懸命]働き人(<笑>), <笑>, あの, 生活ぎりぎり, あーだけど(大変ですねー)ぱち[?]そんなに, 豊かな生活**…

T: はい, わかりました, えっとー, じゃあちょっとだけー, あたし, 私はたくさん質問したので, ちょっと簡単な質問私にしてくれますか?

L: はい

T: はい

L: あの, 今, テレビ, 前はテレビなんか見ーて, あの, 日本の女性もー, あの, ふふ[夫婦]別姓の(はい), ことをやりたいけどー, あのー, 先生はえれー[偉い]人から, そういうこと, どういう考えてる?, あのー夫婦の(別姓ですね)別姓の方がいいかなー, 別姓しないほういいかなー

T: あーそうですねー, あのー, まあ私は別姓でやっていくといいかなーと思いますが, まあちょっと理由とかは後でまた, お話しをしたいと思います, 他に何か質問ありますか?

L: んー, 後はー, んー

T: あ, 難しいですね(はい), じゃー個ロールプレイをやっちゃいましょう, ちょっとこれを読んでもらってもいいですかー?

L: {ロールカードを読む:あなたは, 車を, 修理に出しましたが, まだできていません, きょう[急]に, 車を使う用事ができたので, はじめの, よーてい[予定]より, 早く仕上がる, 早く仕上げるように, 電話でお願いしてください}

T: はい, いいですか?

L: はい

T: えーと私修理会社の人なのでー(はい), えー, [L姓]さん電話をしてください

L: はい

T: はい, えー, APサービス工場ですー

L: はい, おはようございます

T: はい, おはようございます

L: あの, [L姓]ですー

T: あー御世話になってますー

L: はい, あのー, 先週はー, 車を修理に出しましたがー

T: はい, お預かりしておりますー

L: はい, でも今日はちょっと用事あってー, 車はー, 欲しいけどー, あのちょっと…

T: あー, もうちょ…

L: 今日の一(はい), 夜まで(はい), 出かけなきゃだめだからー(はい), 今日の, あの, 午前中は, 仕

上がるかなー？

T: あー申し訳ありません、今ちょっと整備中なので、その、突然早くって言われましてもちょっと無理なんですけれどもー

L: あー、じゃあちょうどー[ちょっと]、あの、代車にしたいけどー

T: あ、代車でございますね、<プレス>、えー、ちょっと代車の準備ができるかどうか、えーと、調べてみますので、数時間お時間頂いてもよろしいでしょうか？

L: はい、わかりましたー、お願いしますー

T: はい

L: もうしまけません、です[もうしわけありません]

T: いいえー、こちらこそ、なるべくご希望に沿うように

L: はい、じゃ、こちら、じゃ今はずっとうちにいるから(はい)、もし何かできたらー、うちに電話して、お願いします

T: はい、わかりました、すぐにご連絡いたします、ありがとうございました

L: どうもー

T: はい、ガチャン、はいじゃあロールプレイ終わりということでありがとうございました、えーとそんなこととかはありますか？

L: んーないです

T: あー、あまあ、今、今日は、えーと

L: あ、今日は代車で来た

T: えーと、し、なんでしたっけ、事故じゃなくって？

L: うん、しゃきん[車検]

T: あー、わかりました、じゃあ今日もあの、事故の無いように、気をつけて運転して(はい)帰ってください

L: ありがとう

T: ありがとうございました、はい