

T: えっと私[T]と言います, 宜しくお願いします
L: あ, 宜しくお願いします
T: えっとなんて呼んだらいいですか?
L: あ, {L 姓}です
T: {L 姓}さん?
L: あ, 大丈夫ですよ
T: {L 姓}さん?, はい
L: 大丈夫ですよ
T: はい, じゃあ{L 姓}さん, はい, じゃあ, 初めまして<笑>(はい), 宜しくお願いします
L: こちらこと宜しくお願いします
T: はい, えーと{L}さんはこの{学校名 1}長いんですよね?
L: あ一二番目長いんです
T: 何年ぐらい?
L: もう, す, んーと, 八年です
T: 八年, はい
L: 八年(はい)と10がつだから, 11, 12, 1, じゅう, えっと八年, 四ヶ月です
T: どんなお仕事をなさっているんですか, ここで
L: えっと一, ほんとの仕事は教師だけ<(はい)>, ポルトガル語の授業に入るんだけど<(はい)>, えーと
去年から<(はい)>, 教頭の仕事もやっているので, <笑>
T: はい, あ, 教頭先生, はい
L: あ, でも一番すきはやっぱりクラスの中に<(はい)>, ね, 授業
T: ポルトガル語
L: はい, ポルトガル語の授業です
T: えーと, ここに入ってくる, あの, え, のは何年, 小学校1年生から, 高校生まででしたっけ?, 大体
L: そう, 生徒はね<(はい)>, えーと2歳半から<(はい)>, ね, 2歳半から, 18歳まで<(お一)>, 高校生まで
<(はい)>, 小学と<(はい)>, 中学と, 高校まで
T: はい, で, どの世代の人にも, ポルトガル語を教えるんですか?
L: ええ, 私の担当はね, やっぱりが, えー, ちっちゃん, ちっちゃんのほう, うん, ちっちゃん子と<(はい)>, 小学生<(はい)>と, 後は中学校二年生まで<(はい)>, <笑>
T: えーと, あんまり大きい人には, あの, 高校生とかには, 教えないんですか?
L: んー, えーと, 時間がちょっとが合わないから<(んー)>, うん, とりあえずが, うん, 下の<(の, はい)>子
だけ, うん
T: えーとじゃあ, 小さいほんとの幼稚園生と, 中学生と教えるときに何か違う, こととかありますか?
L: あ, 違う<(はい)>, 違うだねー, うん, やっぱり, ちっちゃん子, 一番ちっちゃん子は, えーと, 言葉だけ
じゃなくて<(はい)>, しわ[手話]と, あとは音楽
T: 何と?
L: しわ[手話], ジェスチャーと<(と, はい)>, ね, うん, あとは一, えーむ, 音楽と<(はい)>, 遊び<(はい)>, ね,
ご, うん, 60%が遊び<(はい)>, 40%が, うん, 正しくの勉強<(はい)>, 正しくじゃなくて, じゃないんだけ
ど, どんだけ, えーと, 遊んでる, 遊んでも<(うん)>, 勉強になるから
T: んー<(うん)>, ポルトガル語で

- L: そう、聞くことも(はい)、それは必要(はい)、ね、一番必要、ちっちゃい子から(はいはい)、ね、きちんと聞こえる、正しく言葉が聞こえるは(はい)、その後は書く(はい)、正しく書くもできるんだね(あー)、うん、その一、ベーズが作って(はい)、ね、それが一番いいかもしれない
- T: うん、で、多分小さい時、2歳から入ってくるお子さんもいれば、中学から入ってくる子どももいて、すごくレベルの差があって大変じゃないですか？
- L: あ、みな一緒じゃなくて(はい)、うん、えー、クラスが違うがあるから、時間も分けて(はい)、うん、やっぱり違うだね、うん
- T: あー、えーと中学生に教えて一番大変なことはなんですか？
- L: 一番大変はねー、やっぱり、えーと、テストの前に、なんだっけ、色々なポルトガル語の、なんだっけ、ルール、ルールじゃない、なんだっけ、日本語ではちょっとわからないんだけど(はい)、ね、グラマチックとか(はい)、ね、オートグラフィックとか(はい)、それは、うん、あとは、えー、なんだっけ、んー、りゅう、よん、ゆ、なんだっけ、えーと、呼んで、なんだ、なんか、教科書がね、それをちょっと、全部や読んで、こたい(はい)、ね、<笑>、ちょっと説明できない
- T: <笑>、中学生大変、ですか？
- L: 大変
- T: えーとどのくらいできることを目指してらっしゃるんですか？
- L: はい？
- T: あの、どのくらいできる、ポルトガル語の力を、どのくらいまでつけたい、んー
- L: どのくらいまで？
- T: うん
- L: うーん、ブラジルとおんなじ小学生に(あー)、んー、
- T: 例えば中、ブラジルの中学生と同じくらいの、あの、ポルトガル語の力を付けるという感じですか？
- L: そう、ブラジルの学校だから(あー)、それはちょっと<笑>
- T: そうですね、確かに、
- L: 確かにね
- T: あー
- L: うん
- T: でも、家で、ポルトガル語使ってる人、みんなそうですか？家では…
- L: みんなそうです(あー)、日本語はあんまり使わないから(あー)、だから私も日本語は、あんまり、な、勉強ができないんです<笑>
- T: <笑>
- L: もし、えー、なんだっけ、んー、生徒達が日本語、授業中に日本語も喋ったら(はい)、たぶんが、インフォメーションの交換ができる(はい)、ね、なんだっけ、並ぶ、日本語も並ぶんだけど、でもポルトガル語だけ、私はポルトガル語だけでも(はい)、日本語の先生も(はい)いるから(はい)、それ日本語の先生に任せる(はいはい)、日本語は任せる<笑>
- T: そうですね、はい、で、教頭先生っていうのはどんな仕事をするんですか？
- L: あー、えーと、先生たちを見て(はい)、サポートして(はい)、もし、えー、トウラブル、クラスの中でトウラブルと問題があれば(はい)、一緒にもう、それは調べて(はい)、えっと、専門の人と一緒に話してから(ふーん)、うん、後は子どもはねー、んーと、子どもは問題なんかあれば(はい)、子どものこと(はい)、例えば体だけじゃなくて(うん)、なんか、心の傷も(うん)あれば、ちゃんと話しますと(う

- ん),あとは家族も読んで(うん),家族もお話してから(うんうん),なんか手伝う
- T: じゃあ教頭先生ってカウンセリングみたいなのもする感じですか? <笑>
- L: そうかなー(んー), ねー, うん
- T: 今までで一番印象に残ってるようなトラブルっていうか, 事件っていうか, 何かありますか?
- L: うーん, こちら, えー, こちらの学校いらっしゃる生徒はね(はい), とー, 朝の七時から, 七時半の夜までがいらっしゃるので(はい), んー, の一保護者たちと, すごく離れてるから(はい), ね, んー, 心が寂しいなるんですよ(はい), ね, 後はー, 会話も, 違う人と話あんまりできない, しにゆ[親友]もできない, 悲しくなるんだね(んー), んー
- T: 他の人っていうのは?あの, 他の
- L: お友達
- T: とも(うん遊ばない)あんまり話さない?
- L: うん(あー)遊ばないとか, ね(はい), うん, それはちよつとが心配
- T: ふーん, そういう時にはどうするんですか?
- L: うん, それは相談して(はい), えー子どもと相談して, 家族も相談して, もし, えー, 必要なれば, 保健センターも, ね(うん), それを調べるから, 保健センターから専門の人に(うん), ね, そのことが, 言って(はい), あとは, ね…
- T: その保健センターの人はポルトガル語で対応ができるんですか?
- L: うん, できないんだけど(はい), あたしも日本語できないから, 校長先生に頼んで(はい), 校長先生は通訳ができるから
- T: はい, で相談をして,
- L: 相談して…
- T: うーん, ってことはこの学校は, 半分家族, 家庭みたいな役割も持っているってということですか?
- L: だねー, そうだねー, うん, こちらの学校は, みんな, なんだっけ, おっきな家族みたい(はい), ね, みんないつも一緒だから(んー), うん, みんな心配とか
- T: あー, そうすると家族の暖かさ, あと厳しく勉強するのって, 両方をやるのって難しくないですか?
- L: 難しいですよー(あー), ねー, そう, 長い間, うん, 例えば時間と(はい), あとはー, <舌を鳴らす>, 生活だいたい, 保育園みたいんだけど, でも勉強も, す, ね(はい), 力が入れないから(ええ), ね, ブラジルに戻る時に, えー, 勉強が続かない(はい), ね, だから, それ大変, 両方が(んー), ね, 預かって(んー), でも, 勉強もさせて(んー), うん
- T: あの一, ここの学校を卒業したお子さんたち, ってか, まいる人もそうなんですけど, 戻る人と(はい), 日本で, 例えば大学, 高校大学まで普通の学校行く人, どちらが多いですか?
- L: んーやっぱり高校生になる時に, 高校生, 高校つぎよう[卒業]してから, ブラジルに帰って, あちらで, えー, 受験(はい), 大学の受験して(はい), うん, 続ける,
- T: あー向こうの大学に行く
- L: 向こうです, はい
- T: どうですか, その, うー, 感じは, あの, みんなちゃんと, すーと大学に入ってますか?
- L: はい, 16人ぐらい大学に行ってるから, それうれしいです(あー), あと日本の大学も(はい), 1人がいらっしゃるね(あ…), こちらから
- T: ここから, はい, こ…
- L: そう, えーとポルトガル語と, 日本語は力が入れたから(はい), 両方(はい), 一緒(はい), 伸びたか

- ら(はい), だから, それは, うん, できましたんです
- T: すごいですね(ね), はい<笑>, えーと話は変わるんですけど, さっきから, あのー, 外で縄跳びを(はい), やってるんですか, あれは, ブラジルでもああいう大きな縄跳びっていうのは, よくやるんですか?
- L: うん, やるんです(はー), みんな大好き
- T: あのー, 1人の縄跳びも, 大きな縄跳びも, 両方ともやりますか?
- L: はい, 両方です(あー), 1人でも, グループでも, うん, 楽しい, やれば(はい), いいです, そつとでも, うーん, ブラジルは, なんだっけ, <ブレス>, えー, おうちがひどい[広い]から(はい), 庭もあるからー(はい), それは, ちょっと, えー, 子ども遊ぶことができるができるから(はい), うん, 縄跳びがみんなやる
- T: あ, あのー割と近所の子も達と一緒に, よく遊ぶっていう環境なんですか, ブラジルでは
- L: そう, やる(あー), 勉強の時間はちょっと短いから(はい), 例えば, 小学生, 例えばだね(はい), ち, ちちは, 7時から, 12時まで(はい), そのあとは, んー, お昼の後は, えー, お家に戻って, 宿題やって, べ, えーと, <舌を鳴らす>遊びもできる, 長いく
- T: はい, 学校7時は早いですね
- L: うん7時(あー), 7時, 8時もあるんだけどー, でも, 一番普通は7時から
- T: っていうのは…
- L: みんな近いんだから(はい), ね, うん
- T: えーと, 小学校から高校まで大体その時間ですか?
- L: 小学生やっぱり午前中(はい), 中学と高校は午後(はい), 1時から5時まで(はい), 1時から6時半まで(あー), ね, うん,
- T: じゃあ中学生や高校生は午前中は何をするんですか?
- L: 午前中はね, えー, 中学と高校は, もうちょっとがお家から離れてるので(はい), ね, バスとか, えー, 自転車で長いから(はい), うん, だから, あとは, 働く人も多いので
- T: 中学生で
- L: そう, 中学生でも(ほー), うん, ほんとに, あんまり, い, いか, いけないことだけど
- T: あ, そうなんですか
- L: でも, うん, ね, 子どもは子どもだね, 勉強だけど(うん), 朝はね, 早めにお父さんの手伝いして, そのあとは勉強がもうできる(んー), ね, あとー, 夜の勉強結構がいるほうがあるから, 例えば6時, 6時7時の夜から, 10時, 10時に, 11時まで, の勉強の時間もある, 学校に
- T: え, 学校にその時間に行くんですか?
- L: はい, 働く人(あ, ひ…), 朝から, そう
- T: 夕方まで働い…
- L: 例えば10, 16歳の子から(はい), 18歳(はい), ね, 働く人は, その時間(夜…), 一番, うん, 大変だけど, 両方もできるから(はい), うん
- T: すごいいいです, で, そういう遅い時間も
- L: そう, 12時ー, もどる12時
- T: で, 中学や高校遠いときどうやって帰るんです, 交通, バス…
- L: あ, それは高校生だけ, 中学生は, やっぱりだ, 一番遅いの時間は6時まで
- T: はい, 高校生12時, 11時12時から, 家に帰る時は

L: バスで
T: バスが(うん)遅い時間まで走ってる
L: 大丈夫
T: ってこはバス
L: ずーと24時間だ
T: 24時間
L: はい
T: バスの運転手さん大変ですね, 仕事
L: あ, 大変です, こったい[交代]やってるんだけどー(んー), ねー, でもとっても大変ですよ
T: でバスが24時間動いてるっていうのはとても便利ですね
L: はい, でも日本とちょっと違う(はい), 日本のバスがちゃんと時間が決まってあるんだけど(はい), ブラジルが, 全然が決まってないんです(はい), つき[次]から次へ, 例えばバスストップのところに待って, ね, バスが来て, 手を出して(はい), ね, はい, ストップ[ストップ]で下さーい, それを止まって, 乗って, 次の(はい), うん, 時間あるんだけど, あんまりが, それはちょっと, えー, 守る, ちょっと(あー)が難しいです
T: でも例えば, 夕方の時間はたくさん来るとか, 夜遅い時間は少なく来るとかいうのはあるんですね
L: はい少ない, あります
T: はい, 面白いですね
L: 後はー, できれば, 家族が迎えに行くも多いんだけど(んー), ね
T: でもー, 家族, 例えば, 高校生が12時に帰ってきて, 少しおしゃべりをして1時頃寝る, だけど小学生がいると, 7時に学校にやらなくちゃいけないけど(はい), それは親, ご飯を食べさせて出すんですよねー(はい), すごく大変
L: うん, 大変だねーやっぱり, でも, ブラジルのの方に, 家族, 例えばおばあちゃん, おじさんおばさんがね(はい), 結構あるから(うん), 例えば, 帰ってきた子は, お母さんいないの, いないから, おばあちゃんのうちに行ってご飯が食べて, ね, あ, おばあちゃんもつちよ, もし遅く戻る時間があれば, おばあちゃんの方にと, 泊まって, 次の日は, ね(んー), うん
T: じゃあ結構か, じゃあ家族って言った時に, すごく広いんですか? かん
L: はい
T: はい, それで日本とやっぱり, すごく違いますよね
L: そう(その辺…), 近所の人もー(はい), うん, いつもはお手伝い行ってるからー(はい), うん, あ, お母さんいないよー, こっちは食事して下さい, とか(んー), うん, お母さん来るまで来てください, ね, それもあるからー,
T: それはあの一, 例えばまあブラジルのサンパウロとかブラジリアとか, 大きな都市でも同じような感じですか, 田舎じゃなくても
L: うん, えー, でも, やっぱりおっきな街はね, えーサンパウロ市とか(はい)ブラジリア市とかはね, えー, もうちょっとが, んー, 何だっけ, んー, 何だろうね, えーと人数多いから(はい), あとは, うーん, 危ない, 危ないこといっぱいあるので(はい), ね, それは, ちょっとー, 心配んだけど, でも, うん, まあ, 大体は(はい), 言える(はい, その), そのこと
T: 大きな都市の危ないことっていうのは, どんなことがあるんですか?
L: 例えば(うん)夜の時間, 戻る時は, ね, 泥棒とか(はい), ね, あとは車が, えーと, 走って(はい),

- 車何だっけ、えーと、スピードオーバーで(はい)とか、それはもうある、ストーカーとか(あー)、それは、ね
- T: あるから
- L: あるから
- T: 迎えに<笑>、えーとさっきからやっぱり外見でると、女の子の髪の毛がみんな長いんですけど、あの[L]さんも含めて、これは、何か、ブラジルの人は長い髪が好きなんですか？
- L: うん、長い髪がおしゃれみたい
- T: はー、じゃあみじ…
- L: ちゃんと大事にして、うん、そう、短い髪があんまりないんです、あるんだけど、でも普通は、女の子、髪の毛長い、男の子髪の毛短い(あー)、そのイメージ
- T: それでそうじゃない、じゃあ、人は、変な目で見られますか？
- L: うん、あんまりだけど、でもうん一番、例えば、えー、テレビが見る人が、ドラマとか、一番人気な女の子は、やっぱり髪の毛長い(ふーん)、のイメージ(はい)、ね、子どもたちも、あー、あれはおしゃれだから、有名人だから、じゃあおんなじ髪の毛が、しましょう、それはね、うん、ファッション(はい)、うん
- T: でも長い髪大変ですよ、洗ったりって
- L: 大変、そう、大変(うん)、シャンプーとか、洗うとかー、うん
- T: それでもやっぱりみなさん
- L: ちゃんと大事にしないと、もう、逆に、ね
- T: それは、例えばお母さんから娘にとかこう、ずっとそうするもんだよとか言われて育す、育つんですか？
- L: はい
- T: ふーん、じゃあ男らしさとか女らしさとか、結構ブラジルは厳しいですか？
- L: うーん、私はいた時は、うん、厳しいよ、うん、厳しい
- T: 例えばどんな風にしつてとか…
- L: あー例えば、んー、ブラジルはね、サッカーがすごいけど、女の子はあまりサッカーやらない、<笑>(んー)、ね、男らしいのスポーツ(はい)、だね、えーと、なんだっけ、えー、ネイルも(はい)、ね、男の子がやる時はちょっとおかしい(<笑>)、女の子がいいです(はい)、あと眉毛は取る人が女の子だけ、男が取る時はちょっと(うん)、ねそれは見るはちょっと、<笑>(あー)、いけないから(はい)、うん、色も、女の子はピンク、男の子はピンクが着たら、おかしい
- T: んー、そういうことについて、あの[L]さんはどう思いますか？
- L: うん、あたしはあんまり、えー、色とか、それは私は関係ないんです(はい)、め、一番いいは、えーと、何だっけ、ほんとには、考えてることが一番いい、ね、どんな考えてる、なんだっけ、イメージが、イメージはね、イメージだけじゃなくて、ね、何か考えてる、例えば、えー、それは、難しいわね、例えばね(はい)、男の子はピンク着ても、おんとうの、本当のことは、私は男、考えてる、私は、えー、えー、大人になったらお父さんになるとか、働くとかー、それはピンクがもう関係ない(あー)、色は、関係ない(はい)、ね、感じだけ、ね
- T: えーと、じゃあ生活を支えるのは男の人っていう考え方ですか？働くって今おっしゃって
- L: 働くね、家族守るとか、ね、うん
- T: あー男らしさは、家族を守る、そうすると、その女の子はやっぱり家のこととして、男の子は外で働くみ

たいな考え方ですか？

L: ううん、女の子も、えー外で働いて、でも、うーん、は、お、外で働いても、お母さんのことも、ちゃんとやって、それは女の子だね

T: <笑>

L: 両方

T: まちよつと大変ですね、じゃあ、<笑>

L: 大変、大変でもできる、<笑>

T: え、みな、失礼ですけど、[L]さんはご家族は、

L: あ、えー、私入れて4人です

T: お子さんが

L: お子さんが2人

T: はい、おいくつですか？

L: 長男が17歳、二男が13歳です

T: あー、何か難しいこととかありますか？

L: んー、男の子だから<笑>(はい<笑>)、ね、男の子だからあんまりおうちにいないんです

T: ここの学校に(あー)、ですか？

L: あ、違います、[学校名2]高校と、あとは[学校名2]中学校に通って

T: あ、じゃあ日本語で

L: 日本に生まれたから(はい)、日本の生活もやってるんで

T: なるほど、えっと、この[学校名1]で、こ、なんか今後行事みたいなのがありますか？

L: 行事、な、行事ちょっとわからないです

T: あ、イベントというか

L: あーイベント、色々なイベントがあるからー(はい)、と、ブラジルのカレンダーの、えー、イベントと、あとは日本のカレンダーもイベント、例えば子どもの日、ひな祭り、七夕とか(あー)、あとブラジルのイベントも、フェストジェニーナとか、えー、何だっけ、スプリングフェスティバルとか、ね(うん)、…

T: 子どもたちが一番喜ぶイベントは何ですか？

L: やっぱリスポーツと、あとはー、何だっけ、年末のパーティ[パーティー](はい)、うん、それ一番です…

T: スポーツは、女の子もスポーツ喜ぶますか？

L: はい(ふーん)、運動会みたい(はい)、みんなと一緒に学校が、全員が出て(はい)、うん、走る(はい)、えーと何だっけ、リレーとか(はい)、ね、えー、縄跳びとか、ねー、バレーボールとサッカーもやって(はい)、うん、それで**みんな喜ぶ、

T: あーそうなんですか

L: ダンスとか(はい)、うん、そう

T: ダンス

L: そう

T: どんなダンスをするんですか？

L: ブラジルのスタイルと、あと日本のスタイルもあるから、例えば、えーヨサコイ**も踊って(はい)、あとブラジルの、ブラジルっぽいのアッシュエも踊って、その両方

T: アッシュエ

L: アッシュエ

T: アッシュってどんなダンス？
L: どんなダンスはねー、アフリカ[アフリカ]と(はい)、あとはブラジルのサンバそれを混ぜて(はい)、うん、そのダンス、<笑>
T: アフリカとサンバを混ぜて…
L: そう、アフリカからの、えー、踊る、ね、と、あとはサンバ、サンバも、アフリカからの(あ、そうなんですか?)源、そう(はい)、そうそう、ね(はい)、でも、サンバは早く(はい)、踊る(はい)、ね、アッシュはもう少しがゆっくりができるから
T: はい、動きとかはどうですか？
L: ん？
T: 動きとかは
L: あ、<生徒が入ってきてポルトガル語で会話>
T: あ、あ忘れ、はい、はい
L: やっぱりこう違う踊るだね、**
T: 腰を動かすとか
L: 腰を動く
T: んーそうなんですか、はい、えーと、じゃあ一番、共通点は腰が動くこと、サンバと、違うところは
L: 違うところは、手をもうよく使う
T: 手を使う、なるほど、わかりました、えーとじゃあ私たくさん質問しましたから、なんか私に聞いてくださいますか？
L: <笑>、ちょっと、結構です<笑>
T: はい、何でもいいんですけど
L: あー、なんだろうねー、今日は何時からおうち出ましたか？
T: あ、家を出たのは12時頃です
L: あ、じゃああんまり、東京ですか？
T: はい、そうです(あ)、はい
L: 電車きました？
T: はい、そうです、2回乗り換えてきました
L: はい(あ)、わかりました
T: はい、ありがとうございます、大丈夫です
L: 恥ずかしい
T: いえいえいえ、えっと、ロールプレイは毎回やってら、えっと今住んでるのはアパートですか？
L: あ、おうちです
T: おうち(はい)、一軒のうち？
L: 一軒のうちです
T: はい、どーしようかな、えーと、旅行とかよくいらっしやいますかー？
L: あー、あんまりー
T: あんまり行かないんですね
L: うん、最近あんまり
T: えーと、おうちでゴミを捨てるは、{L名}さんの、{L姓}さんの…
L: 二男

T: 二男ですか

L: みんなは、えー、ルル[ルール]があるから、二男はゴミを捨て(はい)、とし、お皿が洗って(はい)、長男、しょうなんは、長男は、えー、洗濯(はい)<笑>と、あと、掃除機、みな…

T: あ、いいですねー、はい、じゃあ一つこれを、ちょっといいですか？(はいはい)、これを読んでいただいているいいですか？

L: <ロールカードを読む:あなたは、携帯電話を、えー、(も)携帯電話を持っています、今月は、その携帯電話の、電話代の請求が多くて、おかしいと感じています、それを、電話会社の人に、話してください>

T: 私電話会社の人で(はい)、携帯電話の請求書がちょっといつもより高かった(はい)、それで私にかけてください、いいですか？(あ)電話を

L: はい<笑>

T: はい、NNS 電話でございます、

L: あ、もしもし(はい)、こちら[L2]ですー、いつもお世話になっておりますー

T: こちらこそありがとうございますー

L: 一つ、えー、心配、心配なことがあるから、し、し、ちょっと、えー、細かいことが調べたいので、おしえてもらえませんか？

T: はい、なんでしょうか？

L: えー、今回の、今月の、請求書がちょっと値段が高くなった、金額が高くなったから(はい)、えーと毎月が違うので(はい)、それはなんでしょうか？それを調べたいんです

T: えーと、はい、恐れ入ります、お電話番号よろしいですか？

L: えっとー、{電話番号}です

T: はい、で、えーと毎月おいくらぐらいで、今月がおいくらでしたか？

L: うん、毎月1万2千円だけ(はい)、今回は、と、2万5550円ので、それはだ、それは2倍ぐらいに(あーそうですねー)上がってるから(はい)、それは心配です

T: はい、えーと、ほんとに失礼なんですけど、さっき置き忘れて、どなたかにか使われたとか、海外を、にたくさん掛けられたとか、思い当たることはございませんでしょうか

L: あ、えーと、それは多分がないんです、だけど、まい、えっとー、んー、なんだっけ、いつもはね、請求書と一緒に、一緒に、えっとー、明細、色々な書いてあるから(はい)、時間とか(はい)、誰に電話したので、んー、まったく同じです

T: はい、あ、わかりました、それでも多かったということですね、その明細を見ても納得いただけない

L: そうそうそう、毎月で、ちょっと違うんです

T: わかりました、ではまた調べまして、折り返しお電話さ、して、させていただきますので

L: あ、宜しくお願いします

T: はい(ええ、はい)、ありがとうございました、じゃあ、今日はこれで、えーそんなことはないですか、電話とかは大丈夫ですか？

L: あった<笑>

T: ありましたか<笑>

L: ありました(あー)、**の方に行って(はい)、うん、やっぱりだ、前の電話キャンセルやってなかったから(あー)、うん、そう、せい、何だっけ、解約の、解約に、解約、ん、(はい)、解約したんだけど、でもあちらでかやく[解約]、登録してなかったから(あー)、うん、それは大変だった、2ヶ月が2倍、う

ん, でも携帯

T: は一大変でしたね

L: そうそうそうそう

T: でも, あの払わなくて済んだんですよね?

L: うん, 大丈夫ですよ

T: はい, わかりまし

L: 理由ちゃんとだ(はい), 請求書からが

T: 分かったんですね, はい, じゃあ今日はどうもありがとうございましたー

L: ありがとうございます<笑>, すいません

T: はい